

MineMarket

HISTÓRIA DE SUCESSO DO CLIENTE

Tomada de Decisão Mais Bem Informada e Análise de Dados, bem como Economia Significativa de Tempo Para os Relatórios de Fim do Mês (EOM) Usando o MineMarket para o Setor de Mineração





O Cliente

Nosso cliente é uma empresa de minério de ferro australiana que exporta e envia minério diretamente de suas operações em Pilbara, na Austrália Ocidental. Devido à natureza da indústria, o cliente pediu para não ser identificado.

Os Desafios

Essa empresa de mineração enfrentava desafios com o gerenciamento da precisão dos dados de seu inventário, o fluxo de informações e relatórios, o que não só consumia tempo com verificações manuais, como também dificultava o acesso a relatórios verificados e atualizados.

Devido a essa interrupção no fluxo de dados e falta de transparência, sua equipe estava gastando tempo desnecessário em projetos nos quais precisava realizar o trabalho administrativo e confirmar os dados. A integridade dos dados era um problema significativo com a variedade de padrões de dados em todas as funções operacionais, o que significava que, muitas vezes, era quase impossível obter dados precisos e atualizados para acessar informações imediatas sobre as operações do local. Gerar relatórios demorava muito mais do que o necessário devido aos vários sistemas, aos diferentes formatos de dados, à necessidade de múltiplas edições e aos processos de revisão de dados.

Outro desafio enfrentado pela equipe era a validação de dados: quando há problemas existentes com relação à precisão e aos relatórios, fazer a validação completa e frequente acaba sendo uma atividade mais lenta e trabalhosa. Assim, a detecção de quaisquer problemas em suas operações pode levar mais tempo do que o ideal e causar um impacto maior. Esta empresa estava à procura de uma solução para centralizar e controlar seu sistema de gestão de inventário, o que resultou na escolha do MineMarket. Para a empresa, era essencial ter uma solução que centralizasse e ao mesmo tempo melhorasse a qualidade de seus dados.



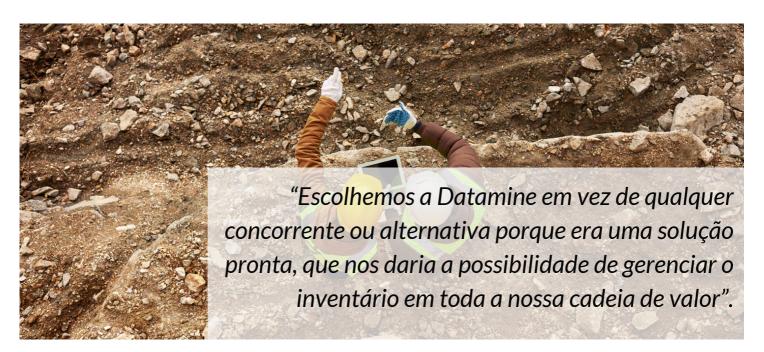


A solução

O MineMarket foi a solução escolhida para garantir uma gestão de inventário eficaz e simplificada. O software oferece a mais ampla cobertura para a gestão da cadeia de valor da mineração, combinando abrangente rastreabilidade de materiais, gestão de logística e funcionalidade complexa de vendas e marketing em uma única solução. Conectando os dados operacionais e suas relações da mina até o cliente, o MineMarket maximiza os resultados comerciais, otimizando a logística, mapeando o impacto das vendas e rastreando e identificando gargalos operacionais. A solução minimiza os atrasos na compilação de dados, garantindo que os mesmos dados figuem visíveis em toda a organização, o que facilita a análise, o ajuste e a reconciliação. O MineMarket pode ser usado em conjunto com outros sistemas comerciais, integrando-se perfeitamente com soluções da Datamine, e fornece funcionalidades sofisticadas de criação de relatórios e integração via Web Service.

Os resultados

Com o MineMarket totalmente implementado em suas operações e customizado para atender às suas necessidades, esta empresa australiana agora é capaz de executar um relatório mensal automatizado para determinar quais cavas contribuíram para a realização dos envios, o que, anteriormente, era uma tarefa manual demorada. A capacidade reconciliar dados de forma fácil e ver em qual ponto da cadeia de valor ocorreram as variações agora é possível com o MineMarket, o que para a equipe é um aspecto inestimável com relação aos dados. A recémadquirida confiança na integridade de seus dados permitiu-lhes agilizar ainda mais os processos e relatórios ao mesmo tempo em que se integravam a ferramentas de Business Intelligence (BI). "Para nós, a implementação com a Datamine foi bastante simples. À medida que progredimos com o produto ao longo dos anos, usamos cada vez mais funcionalidades do programa", diz o Gerente Geral de Planejamento e Serviços. "Sempre que buscamos utilizar mais recursos do MineMarket, a equipe da Datamine nos atende muito bem". Ao utilizar o MineMarket, a confiança na integridade dos dados coletados permite que a empresa tome decisões de planejamento mais informadas e precisas.



Gerente Geral de Planejamento e Serviços.







