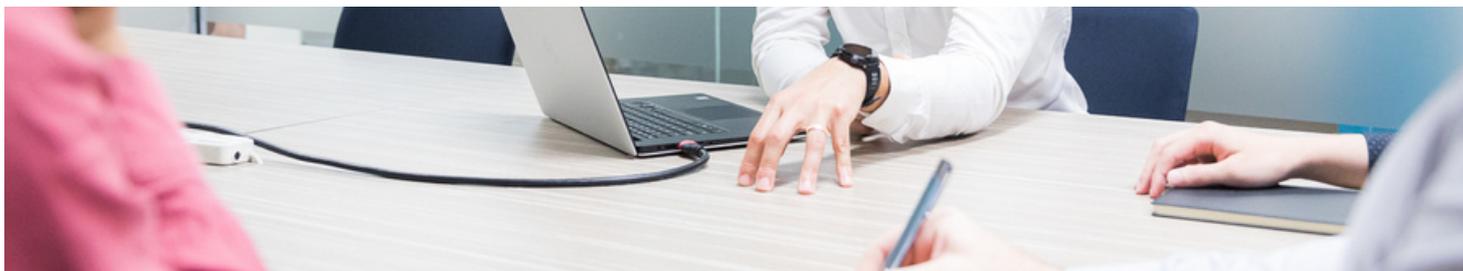




Consultoría

HISTORIA DE ÉXITO DE CLIENTES

Peabody identificó las deficiencias de sus operaciones y mejoró su capacidad técnica general gracias al asesoramiento de los consultores de Datamine.



El cliente

Peabody es uno de los principales productores de carbón, que suministra productos esenciales para potenciar la electricidad de carga base de los países emergentes y desarrollados, y fabrica el acero necesario para construir infraestructuras fundamentales. Su complejo de Coppabella y Moorvale, situado en Coppabella, a 140 km al suroeste de Mackay, en Queensland (Australia), combina dos minas a cielo abierto y extrae el carbón pulverizado (Pulverized Coal Injection, PCI) con dragalina y excavadora con pala.

Los desafíos

Al igual que muchas organizaciones e industrias, las instalaciones de Peabody en Nebo se vieron muy afectadas por la pandemia de la COVID-19. Esto, junto con otros factores, hizo que Peabody se encontrara con una **escasez de miembros esenciales del equipo y de habilidades específicas**. Les faltaba un colaborador importante que tuviera la capacidad técnica y los conocimientos de ingeniería necesarios para ofrecer orientación y tutoría, y mantener una buena comunicación con el equipo de operaciones.

La ausencia de un miembro del equipo con experiencia y conocimientos en múltiples disciplinas de ingeniería fue el catalizador para que Peabody se pusiera en contacto con Datamine y solicitara un consultor dentro de la empresa a tiempo completo por un período contractual.

La solución

El equipo de Datamine tiene experiencia en una amplia gama de productos mineros, como el carbón, el oro, el platino, el mineral de hierro, el uranio, los diamantes, el níquel, el zinc y el plomo, así como toda la gama de métodos de minería a cielo abierto y subterránea. Nuestra red de oficinas regionales cuenta con ingenieros y geólogos experimentados que han trabajado en todo el mundo en diferentes proyectos mineros. Su **experiencia y perspectiva general** les permiten asesorar sobre una mejor aplicación de las herramientas y los procesos de software en una gran variedad de métodos y productos mineros. Nuestros consultores ofrecen una serie de beneficios y resultados, todos ellos adaptados a las operaciones y necesidades empresariales del cliente.

Nuestro equipo de ingenieros de minas asiste a los clientes con una serie de servicios que complementan las capacidades internas, aprovechando años de variada experiencia. Esto incluye asignaciones a corto y largo plazo, así como requisitos periódicos, como la actualización anual del plan de vida de la mina. Nuestros consultores mineros tienen acceso a las principales herramientas del sector para la planificación estratégica, el diseño y la programación de la mina, y poseen **conocimientos de nivel experto** para la ejecución eficaz de su proyecto.

Nuestro equipo de geólogos tiene experiencia en todos los aspectos de la geología, desde el trabajo de exploración hasta las estimaciones detalladas de recursos. La utilización del software estándar en la industria de Datamine para el modelado de recursos/reservas en 3D le permite a nuestro equipo completar rápidamente **un trabajo de alto nivel**.



Los resultados

Datamine fue contratada por Peabody durante un período total de más de seis meses en los últimos dos años. Le solicitaron a Datamine que proporcionara un consultor en la empresa para cubrir los puestos esenciales, así como para ayudar al equipo de planificación a completar el trabajo del proyecto. **Datamine proporcionó a Peabody varios consultores** durante el período del contrato, incluido un ingeniero de perforación y voladura, un ingeniero de planificación de dragalinas a medio plazo y un ingeniero de excavadora con pala. Los consultores de Datamine se emplearon de forma presencial en una plantilla semanal y posteriormente a distancia y proporcionaron soporte a medio plazo con un contrato de duración determinada.

Nuestro soporte técnico permitió al equipo de Peabody **centrar sus esfuerzos en su secuencia de explotación minera y en mantener la calidad del diseño y la programación**. Nuestros experimentados miembros del equipo también ofrecieron **entrenamiento y orientación a los ingenieros jóvenes** del equipo e **identificaron las deficiencias** del proceso actual para **mejorar la capacidad técnica general del equipo**. Peabody pudo utilizar a los miembros del equipo de Datamine para cubrir puestos de trabajo y así garantizar que la planificación y las operaciones se mantuvieran estables.

Ken Wang, consultor senior de minería de Datamine Australia, se convirtió en la elección para el puesto de Consultor en la empresa gracias a su conocimiento previo de la mina Coppabella, su larga relación de trabajo y su amplia experiencia minera. Blake Harris, superintendente de Planificación Estratégica de Peabody, dijo: **“Ken es muy valioso para el equipo y lo recomiendo firmemente”**; el superintendente de Servicios Técnicos, Gerry Morales, elogió a Ken por su **“calidad de trabajo, actitud positiva y buena reputación profesional”**.

En líneas generales, los servicios de consultoría de Datamine permitieron que las operaciones de Peabody se **mantuvieran con altos estándares de producción y permitió prever futuras interrupciones**, a la vez que **mejoraron su capacidad técnica general**, mientras se enfrentaban a los desafíos de la escasez de personal y las deficiencias en las habilidades clave para sus operaciones.



Blake Harris, superintendente de Planificación Estratégica de Peabody





Datamine Consultoría

 <https://www.dataminesoftware.com/>
 sales@dataminesoftware.com